

Informativa Protezione Dati Personali

relativa al trattamento dei dati personali degli **Utenti**
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Indice

Soggetti del trattamento.....	1
Come e perché utilizziamo i dati personali.....	1
Tempi di conservazione dei dati personali.....	11
Luogo di conservazione e trasferimento internazionale.....	12
Destinatari coi quali condividiamo i dati.....	12
Servizi di terze parti e Cookie.....	13
TERZE PARTI.....	14
Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza.....	17
I tuoi diritti in relazione ai dati personali.....	18
Aggiornamento.....	19

Soggetti del trattamento

Il **Titolare del Trattamento** è BABILOT S.r.l (P.Iva/Cod. Fisc. 09412451214) con sede in Bacoli (NA), viale Olimpico n. 46 (80070) email info@babilot.it, PEC babilotsrl@pec.it, tel. +39 3892162811, sito web <https://www.babilot.it/>, nella persona del legale rappresentante Dott. Giuseppe CARANNANTE.

Tutte le comunicazioni e le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare agli indirizzi indicati.

BABILOT elabora altresì dati per conto di terze parti, in genere enti pubblici o PPAA ma anche privati, che agiscono quali Titolari dei propri trattamenti, così fornendo dei Servizi specifici tramite l'App Driver. In questi casi BABILOT assume il ruolo di **Responsabile del trattamento** per conto dei Titolari in base ad un apposito contratto. In tale ruolo BABILOT, a mezzo della presente informativa, informa gli Utenti anche dei trattamenti operati per conto dei Titolari laddove il Titolare non abbia un contatto diretto con l'Utente finale.

Come e perché utilizziamo i dati personali

I dati personali che raccogliamo e il modo in cui li utilizziamo variano a seconda di come interagisci con i nostri Servizi.

I dati personali sono raccolti dall'Utente, ma in alcuni casi raccogliamo ulteriori dati da terze parti, ad esempio:

- da registri e database pubblici per verificare la correttezza dei dati (es. targa, modello veicolo) degli Utenti assicurarci di tenere informazioni corrette e aggiornate;

- da gestori pubblici e privati (es. Comuni, Trenitalia, ospedali, aeroporti) di parcheggi per processare i pagamenti o da gestori di sistemi controllo parcheggi o di riconoscimento delle targhe, per identificare correttamente l'Utente in caso di uso del parcheggio;
- dai nostri Clienti dei settori pubblico e privato che utilizzano i nostri servizi per agevolare il parcheggio o la mobilità dei propri lavoratori.

Quando accedi a un sito web di terzi partendo dalla nostra App, ad esempio seguendo un link alla nostra pagina Facebook, il fornitore del sito web è il titolare del trattamento dei dati personali da te forniti su tale sito. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali sul sito terzo, dovrai far riferimento all'informativa sulla privacy del sito web in questione.

1. Registrazione all'App Driver

Per la registrazione e la creazione del Profilo Utente occorrono informazioni di base per la configurazione dell'account e la verifica dei dati stessi.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati tecnici (ID dispositivo, indirizzo IP, versione App);
- dati del veicolo (targa, se è auto elettrica, identificativo del veicolo);
- dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita) e di contatto (email, numero di cellulare, indirizzo);
- eventualmente dati contrassegno CUDE (se posseduto). Il contrassegno CUDE serve per verificare che l'Utente abbia diritto, in base alle norme vigenti, ad usufruire dei Servizi dedicati (ad es. parcheggio su stalli per disabili). Eventualmente l'Utente può decidere di non fornire il contrassegno CUDE (scaricando la App normale e non quella dedicata agli Utenti CUDE) ma in questo caso non potrà usufruire delle funzionalità specifiche per i soggetti possessori del suddetto contrassegno.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Consenso per la registrazione all'App, dopo le informazioni sono trattate per l'esecuzione del contratto, in assenza non sarà possibile eseguire il contratto e quindi nemmeno aprire un Profilo Utente sull'App.

Alcune informazioni rimangono comunque facoltative e quindi sono trattate in base al consenso. Ad esempio l'immagine del Profilo, che ha il solo scopo di abbellire il Profilo Utente, e l'utilizzo del contrassegno CUDE. Eventualmente potrebbero essere chiesto l'indirizzo di casa che potrebbe essere memorizzato dall'App al fine di semplificare alcune procedure di navigazione. Le informazioni basate sul consenso possono essere cancellate in qualsiasi momento, così revocando il consenso.

2. Ricerca parcheggi o punti di interesse

L'Utente può interrogare l'App Driver per trovare i Servizi (es. parcheggi, colonne ricarica per auto elettriche) più vicini al luogo in cui si trova o in una zona di suo interesse. In questo caso dovremo raccogliere i dati di localizzazione (luogo di partenza e luogo di destinazione) per poter calcolare le distanze dei parcheggi disponibili nella zona o comunque dei punti di interesse (POI) richiesti dall'Utente. Le informazioni sono utilizzate solo a questo fine e non

ulteriormente trattate. Ma nel caso in cui l'Utente chieda di essere portato fino al punto di interesse dal luogo in cui si trova occorrerà anche raccogliere i dati di navigazione continuativi, in modo da poter correttamente instradare l'Utente. La navigazione potrà avvenire secondo due modalità:

- esterna: l'App Driver, previo consenso dell'Utente, apre l'App di navigazione preimpostata sul dispositivo fornendo alla stessa i dati di partenza e di arrivo, demandando la navigazione ad essa, quindi l'App Driver non raccoglie direttamente i dati di navigazione ma potrebbe farlo l'App di navigazione di default del dispositivo;
- interna: l'App Driver utilizza le sue funzioni interne per portare l'Utente dal luogo di partenza a quello di destinazione, eventualmente avvalendosi di App di navigazione esterne integrate tramite API, in questo caso l'App Driver raccoglie i dati di navigazione ma li utilizza al solo fine di portare l'Utente al luogo di destinazione.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati di identità (nome, cognome, dati dispositivo, indirizzo IP) al fine di verificare l'Utente;
- targa del veicolo, nel caso in cui l'accesso al parcheggio sia controllato da telecamere;
- dato auto/elettrica (se fornito);
- dato CUDE (disabile) (se fornito);
- ID dell'area parcheggio e dello stallo;
- eventualmente tariffa dello stallo;
- dati di localizzazione statica (luogo di partenza e luogo di arrivo);
- percorso dal luogo di partenza a quello di arrivo (localizzazione dinamica);
- data e ora di partenza e di arrivo, tempo di percorrenza;
- eventualmente ID dell'App, al fine di verificare se l'Utente è abilitato a parcheggiare in uno stallo dedicato ad Utenti CUDE;
- indirizzi preferiti o luoghi di interesse (es. luogo di residenza, di lavoro): utilizzati per salvare i percorsi preferiti sull'App.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Le informazioni sono trattate per la corretta esecuzione del contratto. In assenza della fornitura dei dati di localizzazione non sarebbe possibile adempiere al contratto e quindi fornire il servizio. Però, poiché in alcuni casi la "guida" al luogo di "destinazione" potrebbe essere avviata tramite l'App di navigazione preimpostata sul dispositivo (es. Google Maps), e poiché tale App è esterna al Sistema Babilot e potrebbe anche raccogliere una serie ulteriori di dati che potrebbero essere utilizzati per finalità del tutto differenti rispetto alle finalità del Sistema Babilot, viene chiesto il consenso alla comunicazione dei dati ad una terza parte anche al fine di focalizzare l'Utente sulla possibilità di nuovi trattamenti da parte della terza parte. Questo consenso all'uso delle funzioni di navigazione è chiesto solo una volta, ma è modificabile in qualsiasi momento, eventualmente anche disattivando la relativa funzione dello smartphone. In assenza del consenso l'App non potrà fornire il servizio di navigazione fino al parcheggio selezionato e non potrà interagire con le App di navigazione preimpostata.

Anche gli indirizzi preferiti sono trattati in base al consenso, in quanto non è necessario fornirli per il funzionamento dell'App.

Il dato relativo al contrassegno CUDE è trattato in base al consenso esplicito per una o più finalità specifiche. Il trattamento è altresì basato su motivi di interesse pubblico rilevante sulla

base di norme giuridiche, in particolare: DPR n. 151/2012; DPR 495/92; DPR 503/96. Il consenso è necessario per identificare correttamente l'Utente come utente abilitato a parcheggiare nei posti auto riservati ai soggetti intestatari di contrassegno CUDE.

3. Effettuare Pagamenti in-App

L'App Driver offre anche funzionalità di pagamento di servizi di sosta e mobilità, sia tramite gestori di pagamento esterni, sia utilizzando un Wallett interno che può essere ricaricato sempre tramite i gestori di pagamento esterni. Potremmo raccogliere informazioni personali da gestori pubblici e privati di parcheggi che potranno fornirci i dettagli dei Suoi pagamenti dei parcheggi, nel caso in cui Lei abbia optato per ricevere i nostri servizi, cosicché saremmo in grado di processare i suoi pagamenti dei parcheggi. Potremmo raccogliere informazioni personali dai partner che consentono la possibilità di effettuare pagamenti automatici, così da consentirLe di pagare automaticamente il costo del parcheggio.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati tecnici: informazioni del dispositivo;
- dati di identità: nome e cognome;
- dati di contatto: email, numero cellulare;
- tipo di servizio, ora e data, località, durata;
- targa, localizzazione, ID dell'area parcheggio e dello stallo;
- dati della transazione, pedaggio, giorno, ora e durata della transazione;
- dati finanziari: dati della carta di credito (dati titolare, emittente, scadenza); dati sulle transazioni di pagamento; transazioni non autorizzate e motivi di rifiuto del pagamento;
- in caso di pagamenti tramite gestori elettronici (Paypal, Google Pay, Apple Pay): indirizzo email dell'account;
- cronologia delle soste presso strutture gestite da privati;
- abbonamenti e permessi acquistati;
- eventualmente ID o tag di identificazione.

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Se scegli di collegare il tuo Profilo Utente ad uno strumento per il pagamento, tratteremo questi dati in base al consenso, tale collegamento è del tutto volontario. Una volta realizzato tale collegamento le informazioni di pagamento e i dati di identificazione dell'Utente sono trattati per la corretta esecuzione del contratto e sono necessari. In assenza non sarà possibile effettuare pagamenti tramite l'App. Le informazioni relative alle soste sono trattate per una corretta esecuzione del contratto. In qualsiasi momento puoi disattivare questa funzionalità tramite le impostazioni dell'App.

4. Segnalazioni riguardanti i Servizi da parte degli Utenti

L'App Driver consente agli Utenti di effettuare segnalazioni relative ai Servizi forniti da terze parti tramite BABILOT, ad esempio nel caso in cui uno stallo di parcheggio sia occupato da auto non abilitate a parcheggiare.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati identificativi del dispositivo;

- dati sulla posizione (richiesto);
- eventualmente foto dell'auto in sosta selvaggia;
- descrizione del problema riscontrato.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Queste informazioni sono basate sul consenso dell'Utente. In particolare è richiesto espressamente e obbligatoriamente la condivisione della posizione e l'identificazione dell'Utente al fine di permettere alle Autorità competenti (es. Polizia Municipale) di effettuare i controlli del caso. Babilot non effettua alcun controllo, tutto viene demandato alle Autorità competenti che incaricheranno un operatore per la verifica della segnalazione. I dati sono condivisi con le Autorità per la verifica delle segnalazioni e eventualmente per elevare una sanzione.

5. Gestione e verifica dei servizi. Sanzioni

L'App Driver può raccogliere dati per la verifica del corretto uso dei parcheggi o comunque dei Servizi gestiti da terze parti, e per l'elevazione di eventuali sanzioni in caso di infrazione, la rituale comunicazione/notifica al trasgressore, e agli eventuali obbligati in solido nonché la relativa riscossione. Il controllo del regolare uso dei Servizi e l'eventuale elevazione di sanzioni in caso di infrazione è gestito direttamente dai fornitori del Servizio.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- ID sosta; Area Parcheggio, ID Utente;
- dati veicolo, targa, intestatario;
- ID pagamento, dati sulla transazione, dati di pagamento;
- periodo di sosta o servizio (inizio, termine, durata);
- abbonamenti o pass;
- eventualmente dato CUDE per la verifica della validità;
- ID App;
- dati infrazione (Dati anagrafici dei trasgressori e degli eventuali obbligati in solido, Targa del veicolo, località e orario della violazione, Eventuale rilevazione video/fotografica).

Base giuridica per il trattamento dei dati

Queste informazioni, in quanto gestite direttamente da enti pubblici (Comuni ecc... tramite Polizia Municipale e Ausiliari del traffico), sono trattate in base a:

- Obbligo legale per i dati personali (ex art. 6 comma 1 lett. C del GDPR);
- Interesse pubblico rilevante per le particolari categorie di dati (ex art. 9 del GDPR);
- Obbligo legale per i dati relativi a condanne penali o reati (ex art. 10 del GDPR)

Le norme che regolano l'obbligo legale e l'interesse pubblico sono il D.Lgs. 285/1992 (Codice della Strada), la Legge 689/1991, la Legge 65/1986 ed il Codice di Procedura Penale.

Con riferimento alle terze parti private la base giuridica sta nell'esecuzione degli obblighi nascenti da contratto.

6. Compilazione report e statistiche

Babilot utilizza dati anche per compilare report e statistiche in relazione all'uso dei suoi Servizi, sia tramite App che tramite sito web. I report relativi all'analisi dei pagamenti, delle soste e delle infrazioni sono generati per le terze parti che richiedono tali analisi al fine di migliorare i propri servizi.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- soste a pagamento, sanzioni, infrazioni, segnalazioni;
- dati comportamentali o statistiche relative all'uso dell'App o del sito web (dati aggregati);

Base giuridica per il trattamento dei dati.

I rapporti relative alle soste, alle sanzioni e alle segnalazioni sono basati sull'adempimento di un compito di interesse pubblico gestito direttamente dalle terze parti (enti pubblici) nell'esecuzione dei propri compiti istituzionali.

I rapporti relativi all'uso dell'App o del sito sono basati su dati aggregati.

7. Rispondere alle tue richieste e inviare comunicazioni relative al Servizio

E' possibile contattare Babilot tramite l'App, tramite emailinfo@babilot.it, tramite il sito web <https://www.babilot.it/>. Ogni volta che ci contatti trattiamo i dati per poter gestire e rispondere alla tua richiesta.

Eventualmente possiamo anche usare i dati per contattarti al fine di inviarti comunicazioni di servizio, ad esempio per fornirti le ricevute dei pagamenti in-App, per notificarti gli aggiornamenti dei termini di servizio o dell'App, per segnalarti comunicazioni o informazioni istituzionali da parte delle autorità competenti relative ai Servizi dell'App. Le segnalazioni da parte del Gestore del Servizio relative alla mobilità urbana sono inviate agli Utenti nel raggio di 50km dal Gestore di riferimento, al fine di garantire l'utilità dell'avviso. Il Sistema invia la segnalazione tramite notifica in-App e ritorna una comunicazione di ricevimento della segnalazione.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- identificativi dell'App, ID utente;
- email, eventualmente nome e cognome;
- testo della comunicazione;
- dati tecnici di utilizzo, ad esempio data e orario dell'accesso all'App;
- eventualmente il dato di localizzazione;
- eventualmente il dato "ricevimento della segnalazione".

Base giuridica per il trattamento dei dati

Queste informazioni se riguardano Utenti registrati, sono trattate per la corretta esecuzione del contratto, o per l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'Utente. Negli altri casi (es. comunicazioni tramite il sito web) sono basate sul legittimo interesse a rispondere alle richieste degli utenti, per gestire i rapporti con gli stessi. Le comunicazioni istituzionali sono trattate in base all'obbligo legale o all'obbligo contrattuale, trattandosi di comunicazioni provenienti dalle autorità, per le quali BABILOT agisce quale Responsabile del trattamento.

8. Prevenzione delle frodi e gestione rischi di mancato pagamento

Effettuiamo controlli sull'attività degli utenti dell'App al fine di prevenire possibili frodi o danni a noi e/o a terze parti.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati di identità: nome e cognome; indirizzo (se fornito);
- dati di contatto: l'indirizzo che fornisci al momento della registrazione dell'account; email; numero di telefono;
- dati finanziari: indirizzo di fatturazione (se fornito);
- dati della carta di credito (se forniti);
- indirizzo email in caso di collegamento con gestori tipo Paypal o Google Pay o Apple Pay;
- informazioni relative al dispositivo (ID del dispositivo, sistema operativo, versione); indirizzo IP; la versione dell'App che si sta utilizzando;
- dati di utilizzo: informazioni sulle modalità con cui hai interagito con l'App, comprese le funzioni che hai installato e i link sui quali hai cliccato.

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Questi dati sono trattati in base al legittimo interesse alla prevenzione delle frodi e a ridurre i rischi di mancato pagamento da parte dei nostri clienti.

9. Risoluzione bug e miglioramento delle funzionalità dell'App

Utilizziamo dati per risolvere i bug del sistema e per migliorare le funzionalità dell'App. Nei limiti del possibile per tale finalità sono utilizzati dati aggregati o anonimi.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- informazioni tecniche: informazioni sul tuo dispositivo (ID dispositivo; ID pubblicità);
- dati di utilizzo: informazioni sull'utilizzo dell'App, su errori e performance dell'App.

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Queste informazioni sono trattate in base al legittimo interesse dell'azienda a migliorare le funzionalità e le caratteristiche dell'App, in modo da fornire agli Utenti un Servizio privo di bug e più performante, quindi più utile.

10. Marketing e Offerte personalizzate

Potremo inviarti news e offerte personalizzate relative a prodotti e/o Servizi offerti da Babilot e/o dai nostri partner, che riteniamo possano essere di tuo interesse in base ai servizi utilizzati. Potremo inviarti tali offerte tramite la App (notifiche push), oppure tramite l'email. In qualsiasi momento puoi opperti ai messaggi di marketing tramite l'App oppure inviando una comunicazione al Titolare del trattamento (vedi anche la Sezione "I tuoi diritti"). Inoltre puoi revocare il consenso alle comunicazioni di marketing tramite le "Impostazioni sulla protezione dei dati" dell'App.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati di identità: nome e cognome; ID Utente;
- dati di contatto: email; numero cellulare;
- dati finanziari: metodo di pagamento; incentivi;

- dati relativi al percorso: dati sulla posizione GPS relativi alla partenza e all'arrivo o luoghi di partenza e arrivo (se l'Utente ha fornito il consenso);
- informazioni sul dispositivo, versione dell'App in uso; identificativi pubblicitari del dispositivo; indirizzo IP; dati di utilizzo (frequenza di utilizzo, informazioni relative al download dell'App);
- posizione e dati correlati: lingua; fuso orario; città.

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Queste informazioni sono trattate in base ai legittimi interessi a commercializzare i nostri servizi e a fornire informazioni pertinenti ai nostri clienti e potenziali clienti che riteniamo possano essere di loro interesse, sulla base dei prodotti o servizi di cui il Cliente già usufruisce (art. 130 Cod. Privacy). In tutti gli altri casi le informazioni sono trattate in base al consenso revocabile in ogni momento. L'iscrizione alla newsletter è revocabile in qualsiasi momento tramite il link che si trova all'interno dei messaggi (email o SMS). Le notifiche Push sono disattivabili direttamente dall'App (impostazioni).

11. Analisi delle nostre campagne di marketing e pubblicità dei nostri servizi online

Occasionalmente possiamo inserire annunci pubblicitari non mirati per i nostri servizi su siti web di terzi. Abbiamo bisogno dei dati per valutare e analizzare le prestazioni delle nostre campagne pubblicitarie e dei canali di marketing per capire come gli utenti vengono a conoscenza della nostra App, come rispondono a specifiche campagne pubblicitarie e come utilizzano l'App. A tal fine, raccogliamo ed elaboriamo determinate informazioni sui dispositivi utilizzati dai nostri utenti, sul loro comportamento online e sul contenuto dei siti web che visitano. I dati personali utilizzati a tale scopo sono raccolti da fornitore terzi per nostro conto e sono utilizzati in forma aggregata. I nostri fornitori di servizi non possono quindi identificare un individuo dai dati personali che ricevono.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati tecnici: indirizzo IP; user agent browser; ID pubblicitari; sistema operativo del dispositivo; modello del dispositivo; informazioni e impostazioni del dispositivo; download; visite al sito web; informazioni sull'utilizzo del dispositivo e sul comportamento in App; operatore di rete;
- posizione e dati correlati: città; lingua;
- dati sulle preferenze: eventuale opt-out alle misure pubblicitarie.

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Utilizziamo queste informazioni in base al legittimo interesse a pubblicizzare i nostri servizi e a comprendere l'efficacia delle nostre campagne di marketing e a migliorarle.

12. Marketing per clienti business (aziende private, carico e scarico merci, ecc....)

Raccogliamo alcune informazioni per i clienti business e potenziali clienti business. Tali informazioni possono essere raccolte direttamente dagli Utenti oppure da fonti pubbliche (es. LinkedIn) in modo da poter inviare loro materiale di marketing sui nostri servizi, laddove riteniamo che questi possano essere rilevanti per la loro attività.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati di identità: nome e cognome.
- dati relativi all'occupazione: ruolo lavorativo; datore di lavoro.
- dati di contatto: dati di contatto aziendali.

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Tali dati sono utilizzati in base al nostro legittimo interesse a identificare potenziali clienti B2B e a pubblicizzare i nostri servizi.

13. Condurre ricerche di mercato e sondaggi

Utilizziamo dati per inviare di tanto in tanto dei sondaggi personalizzati o ricerche di mercato, tramite messaggi email, notifiche in App o Push. Tali dati sono utilizzati per capire come l'Utente usa i nostri Servizi e quindi come possiamo migliorarli.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati anagrafici: nome e cognome; ID utente; dati di accesso (nome utente);
- dati di contatto: email; indirizzo di residenza e/o di lavoro (se fornito); numero di telefono;
- dati finanziari: metodo di pagamento; indirizzo di fatturazione registrato (sì/no);
- dati relativi alla posizione: partenza e arrivo;
- dati tecnici: versione dell'App; dati di utilizzo (frequenza di utilizzo; informazioni sul download dell'App; data dell'ultimo accesso; push tokens).

Base giuridica per il trattamento dei dati.

Utilizziamo tali informazioni in base a consenso espresso (ad esempio in fase di registrazione all'App). Il consenso può essere revocato in ogni momento tramite la relativa voce nel Profilo Utente, sotto "Impostazioni sulla protezione dei dati".

14. Ottemperare ai nostri obblighi legali

Potremmo dover condividere alcuni dati con le autorità competenti in base ad obblighi di legge o di regolamenti cui siamo soggetti.

I dati condivisi variano in base alla natura dell'obbligo legale. Tuttavia in genere i dati utilizzati per questa finalità sono:

- dati anagrafici: nome, dettagli sul tuo account Babilot;
- dati di contatto: indirizzo email; numero di telefono, indirizzo (se fornito);
- dati di viaggio: punto di partenza e arrivo;
- dati di utilizzo : informazioni sull'utilizzo della nostra App;
- dati CUDE o targa a fini di verifica.

I dati amministrativi e fiscali sono condivisi con le autorità in conformità a quanto richiesto dalle normative vigenti e in base all'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (artt. 2214-2220 c.c., art. 22 D.P.R. 600/1973).

15. Difesa in sede giudiziale o stragiudiziale

Nel caso di contenziosi potremmo dover utilizzare delle informazioni per tutelare noi o nostri partner sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Per questa finalità sono raccolti i seguenti dati:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati del veicolo;
- dati finanziari o di pagamento;
- dati relativi alla transazione e al servizio (sosta, ecc...).

Base giuridica del trattamento

Utilizziamo queste informazioni in base al legittimo interesse a difenderci in sede giudiziale o stragiudiziale.

16. Gestire i nostri programmi di fidelizzazione, referral e partnership

Se partecipi ad uno dei nostri programmi di fidelizzazione, utilizzeremo i tuoi dati personali ove necessario per fornirti i relativi premi di fidelizzazione e per confermare la tua partecipazione al programma. I termini e le condizioni del programma in questione ti saranno forniti al momento dell'iscrizione. In particolare, gestiamo un programma di fidelizzazione per gli account business. Ti contatteremo per chiederti se vuoi iscriverti ai nostri servizi e raccoglieremo e condivideremo con la persona che vi ha segnalato informazioni sulla vostra attività di iscrizione.

Per questa finalità sono trattati i seguenti dati:

- dati anagrafici (nome e cognome);
- dati di contatto aziendali;
- informazioni sull'utilizzo dell'App, i servizi utilizzati, il costo dei servizi.

Base giuridica per il trattamento dei dati

Nel caso in cui la partecipazione al programma di fidelizzazione o partnership comporti la sottoscrizione di un contratto da parte degli Utenti, trattiamo questi dati personali in quanto necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'adempimento di misure precontrattuali eseguite su tua richiesta.

In subordine, trattiamo questi dati personali sulla base del fatto che sono necessari per il nostro legittimo interesse a condurre il programma di fidelizzazione o di partnership. Tuttavia, la tua partecipazione a qualsiasi programma di fidelizzazione o partnership è volontaria e puoi scegliere di non partecipare e/o di interrompere la tua partecipazione in conformità con i termini del relativo programma.

Infine, la base giuridica su cui ci basiamo per il programma di invito B2B è il consenso del segnalante. Hai il diritto di ritirare il consenso in qualsiasi momento e, a tal riguardo, ti invitiamo a consultare la sezione "I tuoi diritti in relazione ai dati personali".

17. Informare gli Utenti e potenziali Clienti delle nostre attività tramite i social

Trattiamo dati degli Utenti dei nostri Servizi, del sito web, delle nostre pagine sui social network, al fine di informare sulle nostre attività, i nostri prodotti e le nostre offerte, gli eventi da noi organizzati o ai quali partecipiamo, elaborare studi e ricerche su prodotti e vendite.

Le pagine sui social network e la newsletter ci consentono di ottenere informazioni statistiche sui visitatori. I dati sono creati dai rispettivi social e utilizzati per finalità specifiche dei social

che si possono leggere nelle rispettive Informative Privacy (vedi par. “Servizi di terze parti e Cookie”). Noi trattiamo dati solo aggregati e statistici e quando gli Utenti interagiscono con la pagina, ad esempio commentando.

Base giuridica per il trattamento dei dati

La base giuridica per il trattamento dei dati personali all’interno delle nostre **pagine sui social network** è il consenso dell’Utente (art. 6, par. 1, a) GDPR) o in caso di richieste relative al contratto è l’esecuzione di un contratto di cui l’Interessato è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, b) GDPR). Nel caso di condivisione da parte nostra di contenuti sulla pagina del social e comunicazioni con gli Utenti, la base giuridica è il legittimo interesse nelle relazioni pubbliche e nelle comunicazioni (art. 6, par. 1, f) GDPR) (per ulteriori dettagli vedi par. “Servizi di terze parti e Cookie”).

Tempi di conservazione dei dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento della finalità relativa, e nel rispetto dei principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione, e comunque non oltre i tempi prescritti dalle norme di legge, dalle raccomandazioni delle autorità o dalle prassi di settore. In assenza di norme o prassi che prevedano tempi di conservazione differenti, i dati saranno utilizzati, bilanciando gli interessi del Titolare e i diritti degli Interessati, per un tempo congruo rispetto all’interesse manifestato dall’Interessato. I dati potranno essere trattati per periodi ulteriori nel caso in cui il trattamento sia necessario difendere o far valere un diritto o per ordine delle autorità.

Alcuni casi specifici:

- esecuzione del rapporto contrattuale: durata del contratto e per ulteriori 10 anni;
- account inattivo: dopo 24 mesi il Profilo Utente viene segnato come inattivo e dopo 36 mesi dall’ultimo utilizzo viene cancellato o anonimizzato;
- marketing diretto, soft spam (comunicazioni promozionali relative a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati dal cliente, tramite email fornita dal cliente nel contesto di una vendita o servizio): fino all’opposizione dell’Utente;
- marketing: per tutto il tempo in cui avrà un abbonamento attivo fino a revoca del consenso, comunque non oltre i 18 mesi dall’ultima transazione o utilizzo del servizio;
- invio newsletter e finalità collegate: fino alla disiscrizione da parte dell’Utente, tramite il link presente in ogni email;
- ulteriori finalità di marketing, rilevazione del grado di consenso, sondaggi e indagini di mercato: fino alla revoca del consenso;
- i dati relativi alle infrazioni amministrative saranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione della procedura, e solitamente sono conservati per cinque anni dal momento della rilevazione della violazione, salvo eventuali contenziosi e nel rispetto della disciplina, prevista dal D.Lgs. 42/2004 relativa alla tutela dei documenti prodotti dalla Pubblica Amministrazione;
- comunicazioni a rilevanza commerciale tali da impegnare giuridicamente l’azienda: 10 anni (Artt. 2214-2220 Cod. Civ. e art. 22 D.P.R. 29 settembre 1973 n. 600);
- dati necessari a fini fiscali, contabili, tributari e anticiclaggio: sono conservati fino a quando non siano definiti gli accertamenti relativi al corrispondente periodo di imposta, quindi per almeno 10 anni (art. 2220 c.c.) e più se la relativa annualità non è ancora prescritta ai fini fiscali;

- contenzioso giudiziale: per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Luogo di conservazione e trasferimento internazionale

I tuoi dati sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso il datacenter del web hosting, il quale elabora i dati per conto del Titolare all'interno dello Spazio Economico Europeo in base a politiche di localizzazione dei dati, e opera in conformità delle norme europee.

In alcuni casi potremmo dover trasferire i tuoi dati in altri paesi al di fuori del SEE (Spazio Economico Europeo), ad esempio per consentire l'utilizzo di App di navigazione, o per la gestione degli annunci pubblicitari. In questo caso adottiamo misure di sicurezza per garantire che i dati personali mantengano una protezione adeguata in base alle norme europee (GDPR). In particolare il trasferimento sarà effettuato se esistono decisioni di adeguatezza conformi alle norme europee (es. Data Privacy Framework per i trasferimenti negli USA), o in alternativa saranno stipulate clausole contrattuali standard che siano state approvate dalla Commissione Europea.

Destinatari coi quali condividiamo i dati

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni, fornitori di servizi o partner, che elaborano i dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

Le categorie di destinatari sono:

- società che forniscono servizi di navigazione online o mappe relative a parcheggi o a colonnine per auto elettriche. Per fornire tali servizi ricevono i dati gestiti direttamente dalle loro App, per cui occorre fare riferimento alle relative informative. In genere noi ci limitiamo ad inviare la localizzazione del punto di partenza e del punto di arrivo, oltre a dati tecnici relativi all'App;
- soggetti esterni operanti in qualità di **titolari autonomi o titolari congiunti** del trattamento, ad esempio fornitori di servizi di pagamento, banche e istituti di credito, assicurazioni, professionisti autonomi (studi legali, notarili e di commercialisti), autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiederli, società che operano campagne di marketing (es. Facebook) arricchendo i dati forniti dall'azienda e inviando pubblicità personalizzata per conto del Titolare;
- enti pubblici, PPAA o terza parti private che svolgono proprie attività (es. gestione parcheggi o servizi di mobilità) e per i quali Babilot funge da Responsabile del trattamento e per i quali elabora i dati relativi ai Servizi da loro resi (l'elenco può essere richiesto a BABILOT tramite email);
- soggetti che svolgono elaborazioni per conto del Titolare (*outsourcing*), in qualità di responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR) vincolati ad apposito contratto, ad esempio: società o studi professionali che prestano attività di assistenza o consulenza all'azienda, società che si occupano di incassi, pagamenti e recupero crediti, società che si occupano di spedizioni e corrieri (solo dati identificativi per la consegna), fornitori di servizi di mappe o di navigazione, fornitori di software e hardware, ecc...;

- soggetti, enti pubblici o privati od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento o di ordini delle autorità, limitatamente ai soli dati strettamente essenziali;
- Enti, P.A. e Autorità coinvolti nei procedimenti amministrativi di competenza (in qualità di Autonomi Titolari o Contitolari);
- altre società del Gruppo, ovvero terzi interessati alla negoziazione di eventuali contratti di acquisizione della Società.

Se il tuo account Babilot è collegato al tuo datore di lavoro, condivideremo i dati personali con il tuo datore di lavoro o con un altro proprietario dell'account business. Per elaborare questo pagamento condivideremo i dati di fatturazione, tra cui il nome e il cognome, l'indirizzo email, il tipo di flotta, il prezzo dell'itinerario e il luogo di partenza/arrivo del viaggio, ma solo nella misura in cui il viaggio in questione è pagato dall'account business o nell'ambito del budget di mobilità concesso dal tuo datore di lavoro.

I dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) solo nei confronti di soggetti vincolati da clausole contrattuali europee standard ammesse ai sensi delle leggi vigenti o dei criteri di adeguatezza approvati dalla Commissione europea.

Servizi di terze parti e Cookie

Utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento simili di terze parti per salvare informazioni sull'Utente e sulle preferenze di utilizzo dei Servizi, per verificare il corretto funzionamento dei Servizi, per semplificare la navigazione automatizzando alcune procedure, ma anche per raccogliere e utilizzare informazioni personali sull'utente, eventualmente anche per proporre pubblicità basata sugli interessi.

Il presente sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

- **cookie essenziali**, consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente e sono assolutamente necessari affinché i Servizi da noi offerti funzionino correttamente, senza di essi i Servizi non possono essere forniti;
- **cookie funzionali**, consentono di migliorare il comfort e le prestazioni dei siti Web e di fornire varie funzioni automatizzate, ad esempio consentono di salvare le impostazioni della lingua dell'App;
- **cookie di analisi**, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Sono assimilati ai cookie tecnici se il servizio è anonimizzato.

Consenso all'uso dei cookie

Quando utilizzi i nostri Servizi ti chiediamo il consenso all'uso dei cookie per i quali la normativa richiede un consenso espresso. Puoi rifiutare i cookie, puoi eliminare i cookie già salvati sul tuo dispositivo facendo riferimento alle istruzioni del tuo browser o del dispositivo mobile. Se non consenti i cookie ciò potrebbe comportare restrizioni funzionali dei nostri Servizi, ad esempio in assenza di consenso non sarà possibile condividere la posizione del veicolo con servizi di navigazione esterni, e quindi non potrai essere guidato ai parcheggi più vicini, ma l'App si limiterà ad indicarteli.

Dispositivi mobili

Dispositivi Ios (iPhone, iPad): dalla home del dispositivo seleziona l'icona "Impostazioni". Scorri l'elenco per selezionare la voce "Safari". Seleziona il pulsante "Accetta Cookie". Seleziona il pulsante "Mai".

Dispositivi Android: Avvia il browser predefinito sul tuo dispositivo Android. Seleziona il pulsante per accedere al menù (fai riferimento al dispositivo utilizzato). Seleziona la voce "Impostazioni". Seleziona "Privacy e sicurezza". Scorri la lista cercando la voce "Cookie di terze parti" e seleziona "Blocca Cookie".

TERZE PARTI

I cookie di terze parti sono utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del sito stesso, o per fornire pubblicità personalizzata. Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Google Ireland Limited

Titolare del trattamento è Google Ireland Limited, per informazioni sul trattamento si raccomanda di prendere visione dell'informativa privacy di Google <https://policies.google.com/privacy> e delle Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Il trasferimento dei dati verso gli Usa è basato sul Data Privacy Framework:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=it>

- **Google Analytics:** utilizzato per l'analisi e le performance del sito web, compilare report sulle attività e il comportamento degli utenti sul sito, verificare quali pagine sono visitate più frequentemente. La versione GA4 non utilizza l'indirizzo IP dei visitatori.

DPA: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Utilizzo dei cookie di Google Analytics sui siti web](#). È possibile **disabilitare** in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (opt out):

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Google Firebase

Piattaforma di sviluppo di applicazione fornita da Google.

Informativa Privacy: <https://firebase.google.com/support/privacy>

TOS: <https://firebase.google.com/terms>

Addendum elaborazioni dati in cloud: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>

- **Google Maps:** servizio di Google che offre mappe stradali e localizzazione per le imprese urbane. Imposta cookie sulle pagine delle mappe.

Dati raccolti: numero e comportamento degli utenti delle mappe, informazioni relative alla pagina visualizzata, preferenze sulla visualizzazione (livello di zoom, ecc...).

Luogo di trattamento dei dati: USA.

- **Youtube**: piattaforma, di proprietà di Google, per la condivisione di video. I cookie sono impostati all'accesso della pagine contenente l'embed, e all'avvio del video, e non consentono l'identificazione dell'Utente a meno che non sia già loggato nel profilo Google.

Dati raccolti: numero e comportamento degli utenti del servizio, indirizzo IP, informazioni che collegano le visite al sito all'account Google per gli utenti già loggati, preferenze sulla visualizzazione dei video.

Luogo di trattamento dei dati: USA.

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook)

Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road Dublin 4, Ireland) fornisce i servizi per Facebook, e tratta i dati in base ad apposito accordo scritto (Data Processing Addendum). I termini di utilizzo di Meta Platforms (comprese le informative privacy) sono disponibili all'indirizzo: <https://www.facebook.com/legal/terms>

I dati raccolti da Facebook potrebbero essere trasferiti negli Usa a **Meta Platforms Inc.**, che garantisce un livello adeguato di protezione con l'adesione al Data Privacy Framework:

https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/

Data Processing Addendum: https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum

Appendice sul Titolare del trattamento: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

- Meta Fanpage

La Fanpage di Facebook consente la raccolta e il trattamento di dati (dati demografici e cookie) per i quali siamo **Titolari Congiunti** del trattamento insieme a **Meta Platforms Ireland**. Quando l'utente visita la Fanpage su Facebook, Meta può posizionare cookie e raccogliere dati. I dati vengono elaborati da Meta Platforms Ireland che ha accesso anche a dati identificativi e li potrebbe utilizzare anche a fini di invio di pubblicità personalizzata. Meta ha la responsabilità primaria del trattamento dei dati, assume gli obblighi derivanti, in particolare quelli informativi e relativi ai diritti degli interessati con riferimento al suo trattamento. Si consiglia di inviare eventuali richieste di informazioni sul trattamento da parte di Meta Platforms direttamente a quest'ultima, essendo l'unica ad avere i dati completi e le informazioni necessarie.

Noi trattiamo i tuoi dati solo se interagisci con la pagina fan e riceviamo solo dati demografici (tramite Page Insights) relativi al pubblico della Fanpage, in forma aggregata.

Informazioni aggiuntive su Page Insight:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

- Opposizione al trattamento da parte di Facebook

Come utente di Facebook puoi utilizzare le impostazioni delle preferenze pubblicitarie nel tuo account Facebook per impostare le modalità di trattamento dei dati tramite i servizi di Facebook e in particolare della Fanpage. Ci si può opporre al trattamento dei dati di Facebook alla seguente pagina: <https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>

PayPal Europe S.a.r.l.

Fornisce servizi di pagamento. Fa uso di cookie per consentire l'esecuzione corretta dei pagamenti e imposta cookie al momento dell'accesso al modulo di pagamento principalmente al fine di identificare correttamente l'Utente e quindi elaborare le transazioni.

Dati raccolti: comportamento degli utenti, indirizzo IP, dati del browser, dati del dispositivo, dati di localizzazione, sistema operativo, provider, data e ora, nome e cognome, numero carta di credito e/o conto corrente; indirizzo mail.

Luogo di trattamento dei dati: USA.

Per ulteriori informazioni sull'uso e le finalità dei cookie da parte di PayPal si raccomanda di prendere visione delle informazioni al seguente indirizzo web:

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

La disabilitazione dei cookie di PayPal può comportare l'impossibilità di processare i pagamenti.

Satispay Europe S.A.

Fornisce servizi di pagamento. Fa uso di cookie per consentire la corretta esecuzione dei pagamenti, per prevenire frodi e per fornire assistenza ai clienti. I dati sono trattati nell'UE.

Informativa Privacy: <https://www.satispay.com/it-it/privacy/generale/>

Informativa cookie: <https://www.satispay.com/en-it/privacy-policy/cookies/>

Amazon AWS

Fornisce servizi di hosting con un elevato livello di sicurezza. I dati sono trattati nel territorio dell'UE.

Informativa privacy: https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_2024-07-01_IT.pdf

DPA: https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf

MailChimp

Servizio di newsletter. Raccoglie dati personali che potrebbero essere utilizzati anche per inviare pubblicità personalizzate tramite i partner di MailChimp. MailChimp inserisce un identificatore (pixel gif) nelle mail al fine di verificare l'uso delle newsletter, e per creare rapporti sulle campagne di newsletter. Tali identificatori raccolgono dati quali la mail, l'indirizzo IP, la data e l'orario associati col l'apertura della mail e il click sui link nella mail.

Informativa privacy: <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

Data Processing Addendum: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>

Luogo di trattamento dei dati: USA; il trasferimento è basato su Clausole Contrattuali Standard:

[https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex C -](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses)

[Standard Contractual Clauses](https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/#Annex_C_-_Standard_Contractual_Clauses)

È sempre possibile revocare il consenso all'invio della newsletter tramite il link inserito nella email. E' possibile disabilitare i cookie di MailChimp tramite le impostazioni del browser. È possibile disabilitare la pubblicità personalizzata alla seguente pagina: <https://preferences-mgr.truste.com/>

TurboSMTP

Fornitore di servizi di comunicazione e gestione email.

Informativa privacy: <https://serversmtp.com/privacypolicy-eu-regulation-2016-79-gdpr/>

DPA: https://serversmtp.com/wp-content/uploads/2023/11/dpa-english-version_EU.pdf

Rappresentante per l'UE: eDisplay Srl, Viale del lavoro 53, 08023, Fonnì (NU), email: privacy@edisplay.it, tel: +39 (02) 89 050 969.

Il trasferimento dei dati extra UE è basato sul Data Framework.

Link ai Social Network

Sui nostri Servizi (sito web, App, newsletter) colleghiamo i nostri account su altre piattaforme di social media tramite l'icona del rispettivo social network. Quando clicchi sui link o visiti direttamente le nostre pagine sulla piattaforma, ti trovi sul sito web della rispettiva piattaforma di social media. Si applicheranno i termini e le condizioni generali e le informative sulla privacy del rispettivo fornitore di social media network. Non riceviamo alcuna informazione sul contenuto e l'entità del trattamento dei dati eseguito dal social network. Elaboriamo dati personali sulle nostre pagine social media nella misura in cui l'Utente interagisce direttamente con noi, commentando o apprezzando i nostri post o inviando messaggi.

Le informazioni su come la rispettiva piattaforma di social media gestisce i tuoi dati sono disponibili nelle seguenti informative sulla privacy:

- per Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- per Instagram <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- per LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Modalità di trattamento dei dati e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati personali è effettuato prevalentemente con strumenti informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e in particolare dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire un alto livello di sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche e di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 oltre che delle prassi di settore.

Le misure organizzative e di sicurezza sono volte ad impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, modifica o distruzione dei dati, e sono di volta in volta implementate e migliorate anche in relazione allo sviluppo tecnologico per garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati. L'accesso ai dati è consentito ai soli **sogetti appositamente autorizzati ed istruiti**, legati da specifiche clausole di riservatezza, e per le finalità legate allo specifico ruolo dell'autorizzato. È inoltre predisposto un piano di continuità operativa in grado di garantire il ripristino dei dati, e quindi la disponibilità del servizio, in tempi brevi.

Babilot non effettua attività di profilazione dei dati dei propri Utenti ai sensi dell'art. 4 GDPR.

I tuoi diritti in relazione ai dati personali

In base alle norme vigenti puoi esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti elencati di seguito, che sono esercitabili anche nei confronti delle terze parti che operano per conto del Titolare:

- diritto a accedere ai tuoi dati e conoscerne la provenienza, le finalità e il periodo di conservazione, i dettagli del Titolare e dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati, se i dati sono trasferiti ad un paese terzo e informazioni sulle garanzie per il trasferimento;
- diritto a ottenere copia dei dati da te forniti nei limiti della ragionevolezza (al costo del solo supporto);
- qualora il trattamento avvenga sulla base del consenso, diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso conferito senza necessità di motivare, ma senza pregiudizio per il trattamento operato fino a quel momento o per i trattamenti su base giuridica differente dal consenso;
- diritto a aggiornare, integrare o correggere i Suoi dati;
- diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento operato in base ai legittimi interessi del titolare oppure in esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, a meno che non vi sia un motivo legittimo per continuare il trattamento, come ad esempio l'esercizio di diritti in sede giudiziaria;
- chiedere la cancellazione dei tuoi dati (anche dopo la revoca del consenso), qualora non più necessari alle finalità del Titolare, in caso di revoca del consenso, opposizione al trattamento, trattamento in violazione di legge, o qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- diritto di limitazione, cioè di ottenere il blocco del trattamento in caso di violazione dei presupposti di liceità, ma anche se l'Interessato chiede la rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o si oppone al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare), nel qual caso i dati non saranno trattati tranne che per la conservazione degli stessi;
- diritto alla portabilità dei dati, cioè nei casi di trattamento basato su consenso o sulla necessità contrattuale, diritto di ricevere o di trasmettere ad altro Titolare indicato, al solo costo dell'eventuale supporto, i dati da te forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11 (00187) Roma, link alla pagina del Garante <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>);
- diritto a conoscere dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per Lei.

Potrai esercitare i tuoi diritti con richiesta scritta inviata al Titolare del trattamento anche tramite email all'indirizzo sopra riportato. I termini per rispondere sono di un mese dalla richiesta, termine prorogabile in casi particolari di ulteriori due mesi, previa comunicazione nel termine di un mese del motivo della proroga.

Il Titolare si riserva di valutare la richiesta, la quale potrebbe non essere accolta in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. Comunque ti verrà comunicato il motivo del diniego. Prima di ottemperare alla richiesta potrebbe essere necessario verificare la tua identità.

Per quanto riguarda le **attività che Babilot esercita in qualità di Responsabile del trattamento** per conto di terze parti, ti invitiamo a rivolgerti per quanto possibile direttamente al Titolare. In ogni caso le leggi ti consentono di inviare la richiesta di esercizio dei diritti anche al Responsabile che la girerà al Titolare.

Aggiornamento

La presente informativa è aggiornata alla data del 19 settembre 2024.